

## Дзень спажыўца 2022 - "Справядлівыя лічбавыя фінансавыя паслугі"

З 2000 года ў нашай краіне на дзяржаўным узроўні заснаваны Дзень правоў спажыўцоў - 15 сакавіка. Дзень правоў спажыўцоў супадае яшчэ з адным дзяржаўным святам у Беларусі - Днём канстытуцыі.

Сусветная арганізацыя спажыўцоў (Consumers International), членам якой з'яўляецца Грамадскае аб'яднанне "Беларускае таварыства абароны спажыўцоў", прадставіла тэму Сусветнага дня правоў спажыўцоў: "Справядлівыя лічбавыя фінансавыя паслугі". У 2022 годзе спажывецкія арганізацыі па ўсім свеце накіруюць свае намаганні на абарону спажыўцоў лічбавых фінансавых паслуг.

Кожны год 15 сакавіка спажывецкі рух адзначае Сусветны дзень правоў спажыўцоў, павялічваючы глабальную дасведчанасць аб праблемах спажыўцоў і спосабах абараніць іх правы. У 2022 годзе ўвага спажывецкіх арганізацый звернута да лічбавых фінансавых паслуг.

Лічбавыя тэхналогіі кардынальна мяняюць звыклых рынкі плацяжоў, крэдытавання, страхавання, становячыся ключавым фактарам для спажыўцоў фінансавых паслуг. Аднак распаўсюджванне лічбавых фінансавых паслуг прывяло да з'яўлення новых рызык для спажыўцоў і ўзмацненню традыцыйных рызык. Акрамя таго, абвастрылася праблема доступу - уразлівыя групы насельніцтва займаюць яшчэ больш няўстойлівае становішча ў грамадстве, у якім усё больш выкарыстоўваюцца безнаяўныя грошы. Існуюць доказы таго, што гэтыя рыскі ўзраслі ў апошнія гады, а крызісы, такія як пандэмія COVID-19, толькі іх узмацнілі. Забеспячэнне ўсіх спажыўцоў справядлівымі лічбавымі фінансавымі паслугамі патрабуе глабальнага і скаардынаванага падыходу. У прыватнасці, хутка развіваецца і складаны характар лічбавых фінансавых паслуг дэманструе неабходнасць прымяняць інавацыйныя падыходы да рэгулявання.

Цяпер як ніколі важна выпрацаваць сумесны падыход да таго, якімі характарыстыкамі валодаюць справядлівыя фінансавыя паслугі ў лічбавым свеце, і якую ролю фінансавыя паслугі, арыентаваныя на спажыўца, могуць адыграваць у вырашэнні такіх глабальных задач, як устойлівае развіццё. 2022 год стане вырашальным момантам для перамен у сувязі з надыходзячымі падзеямі, такімі як перагляд Высокаўзроўневых прынцыпаў абароны правоў спажыўцоў фінансавых паслуг G20/АЭСР.

Источник <http://bozp.by>